

保固條款

技術支援及保固注意事項

本公司向用戶保證在此保證卡內所列明之產品性能良好及零件完整，並提供免費維修服務，保固條款如下：

1. 消費者由購買之日起一年內，商品出現品質故障，經本公司技術人員證實該機故障屬正常使用下發生，將提供免費保固服務，惟所有更換之零件歸屬本公司所有。
2. 因結構問題，耳塞式耳機、耳道式耳機、耳掛式耳機無法維修，保固期內非人為之損壞可免費更換（*註一）。
3. quandio 商品在下列情況，將酌收維修費用或其它費用，抑或根據故障情況有可能無法進行維修：
 - a. 產品因不當使用，或天災等不可抗力因素造成故障或損壞。
 - b. 產品購買日期超過一年保固期。

- c. 產品未依原廠提供之安裝指示進行操作。
 - d. 保固係針對聲音性能。除新品不良之狀況外，人為造成之刮傷、染色等等外觀損壞不包含在保固範圍內。
4. 在下列情況，本公司若受理維修，將依保固外價格進行付費維修服務：
- a. 無法提供保證卡或產品保證卡所記載之內容與產品不符。
 - b. 保證卡內容經塗改，或模糊不清而無法辨認。
5. 此保證卡提供之免費服務並不包括商品附件，及其他附屬配件類物品等。
6. 保固服務不包括運輸費用，亦不提供到府服務。
7. 敬告購買 quandio 商品的愛用者：
- a. 為保障您的權益，敬請購買正規的公司貨。
 - b. 透過非 quandio 授權之經銷管道所購買之產品，一概不予以保固。
 - c. 商品維修時請務必附上本公司所認定的保固證明。
8. 耳套、固定器等泡棉類、USB 等商品屬消耗品，則不提

供保固服務。

9. 如有需要進行維修的商品，請直接寄送至 [quandio](#) 全球客服地址，或事先詢問各地經銷商是否有提供代送修服務。

*註一：

如遇商品停產等情形，有更換後繼機種或類似機種的可能，本公司保留決定更換機種之權利。

隱私權條款

1. 個人資料相關法令之遵守

本公司處理客戶之個人資料時，將遵守個人資訊保護法等法令與綱領。

2. 個人資料之收集、使用與提供

為與顧客進行交易或提供服務（如舉行活動、辦理贈獎、寄送電子報、回覆提問等），本公司將在必要時詢問客戶之個人資料。

且於服務範圍內運用個人資料。

此外，本公司收集之客戶個人資料，若無客戶書面同意，不得提供給第三方或公開。

3. 個人資料之維護與改善

本公司將對員工實施教育以求客戶之個人資料獲得合適之處理，並進行檢查以確保處理適當，同時審視個人資料之保護工作，持續勵行改善。

4. 個人資料之管理

本公司將採取安全政策，進行適當管理以防止客戶之個人資料遺失、受損、遭受竊改、洩漏或不當存取。

本公司處理個人資料時，將設置管理負責人，進行合適且嚴格之管理(防止資料外流、實施安全對策以防外部不當存取、於公司內進行嚴格之資料庫管理等)。

此外，為提高管理水準，本公司會將個人資料之部分管理業務委交業務公司，對於受託之業務公司亦將實施嚴格管理，以防客戶之個人資料外流或遭不當存取等。

5. 個人資料之公開

未經客戶書面同意，本公司不會將客戶之個人資料向業務委託公司及相關企業以外之第三方公開。

但若法令要求提供，及法院與檢查機關等公家機關書面要求提供時，本公司得不經客戶同意直接提供個人資料予法院。

6. 個人資料之委託

本公司為與客戶交易或提供服務，得將個人資料之相關事務委外處理。

對於本公司判斷值得信任而簽署保密契約之公司 (下稱「業務委託公司」) ，本公司委託業務時將與其簽署契約，並對實施狀況進行檢查，以保個人資料獲得適當處理。

7. 個人資料於業務委託公司之處理

本公司取得之個人資料中，僅對業務委託公司提供目的範圍內所需之個人資料，並承諾不會將個人資訊用於提供服務等以外之目的。業務委託內容為網路伺服器及資料之管理、活動之舉行、獎品寄送等。

此外，本公司判斷合宜時，會將顧客詢問之問題，交由業務委託公司根據客戶提供之聯絡資料進行回覆。

8. 個人資料之相關諮詢、修改及刪除

若客戶想確定自身之個人資料，為防止客戶資料外流至第三方，本公司將於確定客戶身份後，向客戶提供公司保存之客戶個人資料。

客戶之個人資料有所錯誤或更動時，為防第三者竄改客戶個人資料，僅於客戶提出書面申請，且經本公司確定客戶身份後修改或刪除錯誤資料或舊資料。

此外，若客戶提出書面申請，經本公司確定客戶身份後，將刪除客戶之個人資料。